

	SCHEDA DI CUSTOMER SATISFACTION	Data:
---	--	----------------

Utente:

Riferimento protocollo autorizzazione al conferimento :

Del:

Gentile Utente,
 il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.
 Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituircelo via posta o via fax al n° 051/287932.
 Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di offrire un servizio sempre più completo e soddisfacente.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione,

FEA s.r.l.

Attività :	<i>Non soddisfacente (1)</i>	<i>Poco soddisfacente (2)</i>	<i>Buono (3)</i>	<i>Più che buono (4)</i>	<i>Ottimo (5)</i>
• Come giudica il tempo necessario ad ottenere l'autorizzazione allo smaltimento					
• Come giudica le informazioni ricevute per attivare la pratica					
• Come giudica le prassi di ricevimento presso l'impianto					
• Come giudica i tempi di attesa presso l'impianto prima del conferimento					
• Come giudica il comportamento del personale che ha incontrato in impianto					
• Come giudica i costi sostenuti nei confronti di Hera					
• Come complessivamente il servizio					

Osservazioni/ suggerimenti: